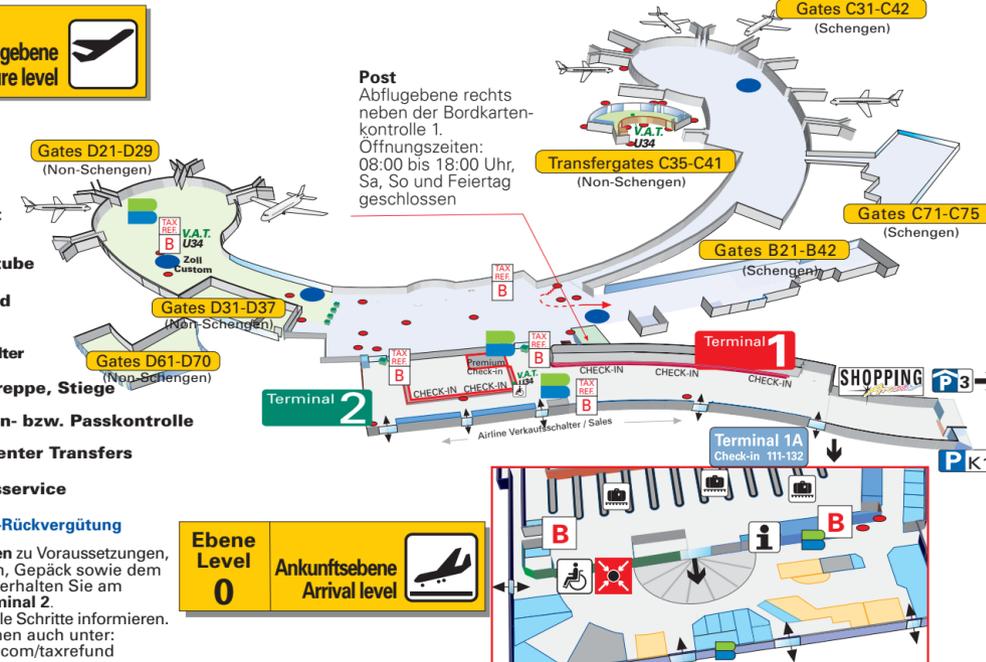


Ebene Level 1 Abflugebene Departure level



Post
Abflugebene rechts neben der Bordkartenkontrolle 1.
Öffnungszeiten: 08:00 bis 18:00 Uhr, Sa, So und Feiertag geschlossen

Legend:
 Bankomat
 Bank, Wechselstube
 Tax Refund
 V.A.T. Schalter
 Lift, Rolltreppe, Stiege
 Bordkarten- bzw. Passkontrolle
 Service Center Transfers
 Mobilitätsservice

Tax Refund/MWSt.-Rückvergütung
 Nähere Informationen zu Voraussetzungen, Waren, Rechnungen, Gepäck sowie dem U34-Formular, etc. erhalten Sie am **Zollschalter im Terminal 2**.
 Man wird Sie über alle Schritte informieren.
 Weitere Informationen auch unter: www.viennaairport.com/taxrefund

Ebene Level 0 Anknuffsebene Arrival level



Legend:
 PC P P4
 Mietwagenparkplatz
 Lift, Rolltreppe, Stiege

Banken, Geldwechsel, Post, Bankomat, Tax Refund

- #### Mietwagen, Limousinen Service, Taxi
- | | |
|--|-------------------|
| ARAC EUROPCAR – Autovermietung | +43-1-7007-32699 |
| AVIS – Autovermietung | +43-1-7007-32700 |
| Stadtbüro | +43-1-587 62 41 |
| BUDGET – Autovermietung | +43-1-7007-32700 |
| Stadtbüro | +43-1-587 62 41 |
| EasyMotion – Autovermietung | +43-664-857 70 00 |
| Stadtbüro | +43-1-795 10 |
| HERTZ – Autovermietung | +43-1-7007-32661 |
| Reservierung | +43-1-795 32 |
| MEGADRIVE – Autovermietung | +43-1-7007-33316 |
| Stadtbüro | +43-50105 4000 |
| Buchbinder – Autovermietung | +43-50105 4000 |
| SIXT – Autovermietung | +43-1-7007-36517 |
| Stadtbüro | +43-1-7007-36518 |
| Reservierung | +43-810-997 424 |
| UNION Car – Autovermietung | +43-1-7007-33220 |
| Stadtbüro | +43-1-715 59 25 |
| Airport Driver – Transfer & Limousinen Service | +43-1-7007-36422 |
| Stadtbüro | +43-1-22 8 22 |
| Airport Jet-Set Service | +43-1-7007-33141 |
| | +43-1-7007-33505 |
| ATS – Airport Transfer Service | +43-1-7007-35910 |
| Taxi, Limousinen, Minibus | |
| C & K Airportservice | +43-1-7007-33280 |
| Stadtbüro | +43-1-44 444 |
| EasyMotion – Limousines – Airporttransfer | +43-1-795 10 10 |
| RCV Limousines | +43-1-7007-33340 |
| Taxiservice | +43-1-7007-33690 |

NH-Hoteles****
 Tel.: +43/1/70151-0, Fax: +43/1/70151-9571
 Reservierungen: +43/1/70151-9539
nhviennaairport@nh-hotels.com, www.nh-hotels.com

Mietwagen, Limousinen Service, Hotel am Flughafen, Office Park

Ebene Level 1 Abflugebene Departure level

Rund 60 Geschäfte im Transit Shopping Bereich (Zentrum, Gates B, C, D):

Audio/Video • Bücher • Zeitungen • Delikatessen • Elektro-/Elektronik • Foto/Film/Videoartikel • Geschenkartikel • Souvenirs • Spielwaren • Lederwaren • Schuhe • Mode • Porzellan/Glasartikel • Schmuck • Sonnenbrillen • Uhren • Tabakwaren • Süßwaren • Weine

Beachten Sie die Sonderangebote!

Ebene Level 0 Anknuffsebene Arrival level

Geschäfte in der Anknuffsebene:
 Drogerie • Blumen • Backwaren • Bücher/Zeitschriften • Admiral Entertainment

Shops in Terminal 1
 Mode/Accessoires • Blumen • Bücher/Magazine • Backwaren • Geschenke/Souvenirs • Apotheke • Friseur • Lederwaren • Modeschmuck • Spirituosen • Tabakwaren • Lottereiannahmestelle • Schokolade/Süßwaren

Legend:
 TAX REF Tax Refund
 Treffpunkt
 Lift, Rolltreppe, Stiege
 Bordkarten- bzw. Passkontrolle
 Service Center Transfers
 Shops
 V.A.T. Schalter
 Bankomat
 Bank, Wechselstube
 Mobilitätsservice

Ebene Level 2 Executive Lounges, Restaurants, Cafés

Ebene Level 1 Abflugebene Departure level

Ebene Level 0 Anknuffsebene Arrival level

International Marketplace
Selbstbedienung, österr. Küche, Mehlspeisen, Snacks, Frühstücksbuffet

The Dubliner - Irish Pub
verschiedene Sorten Bier, Snacks, Mittagsbuffet

Gastronomie im Bereich der C-Gates (Pier West)
Starbucks
Kaffeespezialitäten, Mehlspeisen, Imbisse
Café Melange
Wiener Kaffeehaus, Mehlspeisen, Snacks
Brahms & Liszt
Wein- und Bier-Pub mit Bedienung, österreichische Küche
Ikarus Bar
Baratmosphäre, Cocktails, Sekt, Champagner und vieles mehr ...
Gastronomie im Bereich der B-Gates
Daily Roast
Snacks und Kaffeespezialitäten
Take-off - Terminal 1
Café, Bar, kalte und warme Getränke, Snacks, Mehlspeisen
Café Sacher
Kaffeespezialitäten, typische Wiener Mehlspeisen, Sacher Torte

Restaurants
Restaurant Air Quick
Selbstbedienung, Mehlspeisen, Snacks, kalte und warme Speisen
Kurkonditorei Oberlaa
Kaffeespezialitäten, typische Wiener Mehlspeisen, Imbisse
Café Restaurant Servas
Österreichische Küche, Tagesmenüs, kleine Snacks
Pizza & Pasta
Pizza, Pasta, Gnocchi, Take Away-Bereich
McDonald's & McCafé
Fast Food, Hamburger, Soft Drinks, Kaffeespezialitäten, Mehlspeisen

Cafés, Bars, Restaurants

Transfer VIA VIENNA

Ebene Level 1 Abflugebene Departure level

Ebene Level 0 Anknuffsebene Arrival level

Service Center Transfers
Bordkarten- bzw. Passkontrolle
Mobilitätsservice

Non-Schengen Shuttlebus
 180 Meter
 40 Meter
 330 Meter
 120 Meter

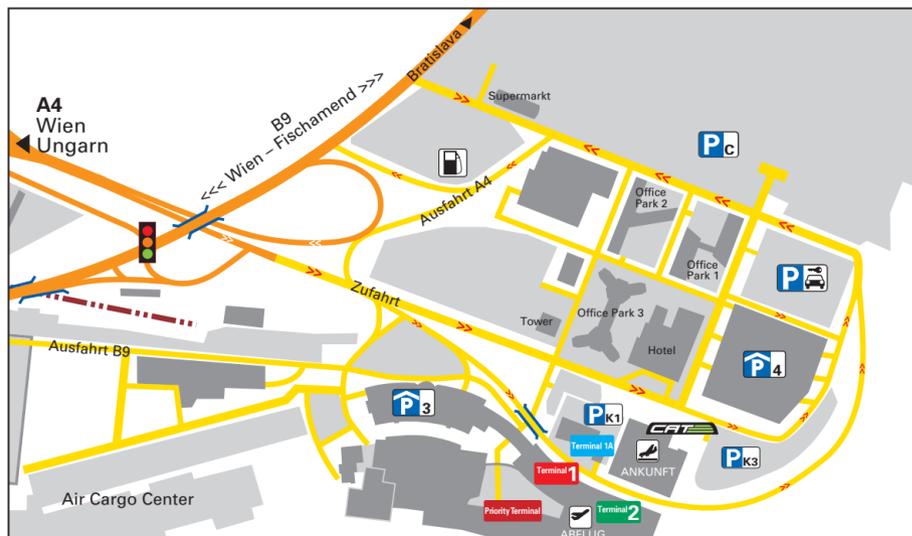
Nach der Anknuff

- Finden Sie Ihren Anschlussflug auf Ihrer Boardingkarte oder auf den Monitoren
- Wenn Sie zusätzliche Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an die Service Center Schalter in der Nähe der B-, C- und D-Gates.

Das Umsteigen von Gate zu Gate
 Achten Sie auf Leitsystemtafeln.
 Entfernungen von der Mitte der Transithalle: 50m bis maximal rund 300m.
 Eine Passkontrolle passieren Sie, wenn Sie von einem Schengen-Land in ein Nicht-Schengen Land (bzw. vice versa) weiterreisen.

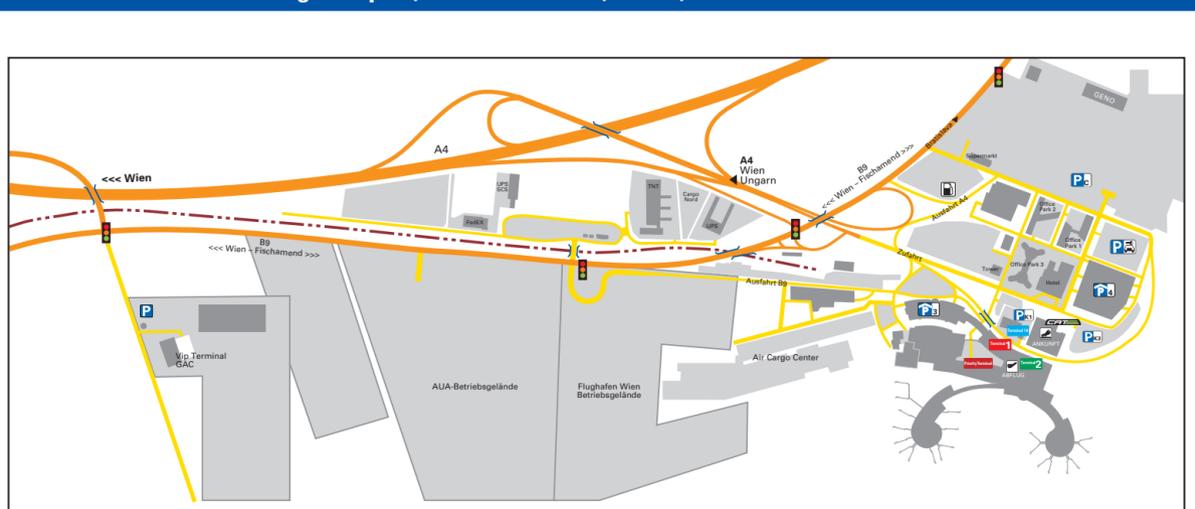
Wählen Sie sich Zeit in einem der 60 Geschäfte einzukaufen oder genießen Sie die gastronomischen Angebote. Bei Anschlussflügen von den D-Gates beachten Sie bitte, dass es nach der Passkontrolle nur 7 Geschäfte gibt. Das Angebot ist wesentlich größer im Bereich vor der Passkontrolle.

Parkmöglichkeiten und Straßensysteme am Flughafen Wien



- Autobahn A4:** über Wien in den Westen Europas, ostwärts nach Ungarn, in die Slowakei und in die Tschechische Republik
- Bequeme Bezahlung** mit Österr. Bankomatkarten oder Kreditkarten an den Ausfahrten
- P_K** Kurzparkplatz
 - P** Parkhäuser
 - P** Freiland Parkplatz

Flughafenplan, Telefonnummern, WLAN, Dienste für Behinderte



W-LAN am Flughafen Wien

Fluggäste können im Bereich der Lounges und in den Bereichen der Gastronomie sowie im Pier Ost und im Pier West den drahtlosen Zugang zum Internet kostenlos und ohne Gewähr nutzen. Voraussetzung hierfür ist ein mit einer WIFI-kompatiblen Funk-LAN-Karte ausgestattetes Notebook oder PDA. Es ist keine spezielle Konfiguration des Laptops oder Handhelds nötig. Anschlussgeschwindigkeiten von bis zu 11 Mbit/s garantieren einen schnellen Zugang zum Internet.
W-LAN-Hotline: +43-1-7007-25354
Täglich 7:00-19:00 Uhr.

www.viennaairport.com

- * Aktuelle Starts und Landungen
- * Online Flugplan (Flüge in alle Welt)
- * Informationen über CAT, Bahn, Busse, Taxis, Mietwagen, Parken, Serviceleistungen, Shops, Gastronomie, Via Vienna - Transfer und Tourismus
- * Informationen über die Flughafen Wien AG Investor Relations/online-Geschäftsbericht etc.

Konferenzen am Flughafen Wien

Besprechungen & Konferenzen im GAC/VIP-Terminal
Exklusives Ambiente, Konferenzräume für 2 - 150 Pers.
Tel.: +43/1/7007-22204, Fax: +43/1/7007-22464

Regus Business Center im Office Park 1
Konferenzräume, voll ausgestattete Tagesbüros
Tel.: +43/1/22787-0

NH-Konferenzräume im Office Park 3, Vienna Airport
Tel.: +43/1/70151-0, Fax: +43/1/70151-9571

Wichtige Telefonnummern am Flughafen Wien: +43/1/7007 + Durchwahl ...

Allgemeine Flugauskunft	22233	Für nicht näher bekannte Nebenstellen rufen Sie die Vermittlung	7007-0
Fundbüro (nur Verluste im Flughafengebäude)	29360	Internet: www.viennaairport.com	
VIP & Business Service	23300	Notfalltelefonnummern:	
General Aviation Centre	22345, 22403	Erste Hilfe/ Ambulanz	7007-144
Zollamt- Passagiere	32695	Polizei	7007-133
Zollamt- Luftfracht	Export 32727 Import 35808	Feuerwehr	7007-122

Einrichtungen für Behinderte

- * Behindertenparkplätze zu Sonderpreisen, Informationen unter +43/1/7007-22886 oder www.viennaairport.com
- * Behindertengerechte Einrichtungen in den Terminalgebäuden
- * speziell ausgestattete Kleinbusse für den Transport vom und zum Flugzeug
- * Abholservice auf Wunsch, zu bestellen unter +43/1/7007-35910

Impressum: Flughafen Wien AG. Konzept und Text: Abteilung Kommunikation. Fotos: Flughafen Wien AG. Alle Rechte vorbehalten. Stand: April 2010. Ohne Gewähr.

ANKUNFT: Bus/Bahn/PKW, Lost & Found, Gepäckaufbewahrung

Ebene Level 0 Ankunftsebene Arrival level

Abgang zu CAT

Abgang / Lift Supermarkt, Schnellbahn, City Airport Train

Charter Busse **Mietwagenparkplatz** **Busbahnhof**

CAT CITY AIRPORT TRAIN
Wien-Mitte <-> Vienna International Airport: 30 Min-Takt, Fahrzeit 16 Min. Fahrkarten bei Ticket-Automaten, im Internet, beim Zugbegleiter.

S-Bahn S7 vom und zum Bahnhof Wien-Floriidsdorf über Wien-Mitte (30 Min-Takt, Fahrzeit 25 Minuten)

Bus Service nach Wien: VIENNA AIRPORT LINES zum und vom

- * Schwedenplatz/Morzinplatz (30 Min-Takt, Fahrzeit 20 Min.)
- * Wien-UNO-City (60 Min-Takt, Fahrzeit 30 Min.)
- * Westbahnhof (20/30 Min-Takt, Fahrzeit 45 Min.)
- * Meidling (20/30 Min-Takt, Fahrzeit 30 Min.)
- * Baden (60 Min-Takt, Fahrzeit 58 Min.)
- * Mödling (60 Min-Takt, Fahrzeit 37 Min.)

Fahrkarten beim Automaten oder Fahrer

Gepäckaufbewahrung

Lost & Found

Limousinen Service

Busbahnhof

OFFICE PARKS 1,2,3

NH Hotels****

Mobilitäts-service

Flughafen Information

Shops

Restaurants

Treffpunkt

Taxi Stand vor der Ankunftshalle

Vienna Tourist Service
Geöffnet: 07:00 bis 22:00 Uhr. Tel. +43-1/7007-32875

Lost and Found (Fluggepäck)
Schalter im westlichen Teil der Ankunftsebene.

Fundbüro: Verluste von Gegenständen im Flughafengebäude und in gelandeten Flugzeugen. Ankunftshalle neben dem Informationsschalter. Geöffnet: 09:00 bis 12:00 und 12:45 bis 17:00 Uhr. Tel. +43-1/7007-29360

Gepäckaufbewahrung, Depotservice
Ankunftsebene, gegenüber der Mietwagenschalter. Geöffnet: 05:30 bis 23:30 Uhr. Tel. +43-1/7007-22207

Die aktuellen Abfahrts- und Ankunftszeiten sowie Tarife finden Sie unter www.viennaairport.com bzw. in den Broschüren am Flughafen.

ABFLUG: Loungen, VIP & Business Services

Ebene Level 1 Abflugebene Departure level

Lounges
Folgende Lounges können von Business Class Passagieren oder Berechtigten benutzt werden:

Zugang/Lift
- JET Lounge (inkl. Lounges anderer Airlines) 06:00 - 21:00 Uhr
- VISA Gold Austria 06:00 - 21:00 Uhr
- Diners Club Lounge 06:00 - 21:00 Uhr
- KLM Lounge 06:00 - 21:00 Uhr
- Austrian Airlines Business Lounge 05:30 - 23:30 Uhr

C-Gates
- Austrian Airlines Senator Lounge 05:30 - 21:00 Uhr

D-Gates
- AIR Lounge 06:00 - 20:00 Uhr
- Austrian Airlines Senator Lounge 05:30 - 21:00 Uhr
- Austrian Airlines Business Lounge 05:30 - 23:30 Uhr

Gates D21-D29 (Non-Schengen)

Gates D31-D37 (Non-Schengen)

Gates D61-D70 (Non-Schengen)

Gates C31-C42 (Schengen)

Transfergates C35-C41 (Non-Schengen)

Gates C71-C75 (Schengen)

Gates B21-B42 (Schengen)

Service Center Transfers

SHOPPING

Mobilitäts-service

VIP & Business Service
Infos über VIP Services, Xpress-services: +43/1/7007-23300, 23400 vip.vie@viennaairport.com

Konferenzen und Veranstaltungen
Information unter: +43/1/7007-24402, vah@viennaairport.com www.viennaaircrafthandling.com

Ambulanz
In der Ankunftsebene. Stiege/Lift rechts neben der Bordkartenkontrolle. Geöffnet: 24 Std.

Service Center Transfers

Stairs, Lift

Flughafenseelsorge, multikonfessioneller Andachtsraum
Gottesdienst Sonntag: 8.00 und 11.00 Uhr, Mittwoch: 15.30 Uhr. Der Andachtsraum ist nur vom Transitbereich zugänglich.

Treffpunkte/Meeting-Points
Abflugebene - zw. Terminal 1 und 2.
Ankunftsebene - neben den Zollaussägen

ABFLUG: Informationsmöglichkeiten, medizinische Dienste

Ebene Level 1 Abflugebene Departure level

Informationsmöglichkeiten

Informationsschalter in Abflug- und Ankunftsebene

Monitore/Fluganzigetafeln an allen frequentierten Plätzen

ORF Teletext
Seite 827: Ankunft
Seite 828: Abflug

Telefonauskunft
24 Stunden täglich
Tel. +43/1/7007-22233

Broschüren an verschiedenen Informationssäulen

Internet: www.viennaairport.com

Ambulanz
In der Ankunftsebene. Abgang zur Ambulanz bei der Bordkartenkontrolle 1, neben dem Postamt. Die Ambulanz ist rund um die Uhr mit Ärzten und Krankenschwestern besetzt. Bei Notfällen rufen Sie Tel. +43-1/7007-22245 oder wenden sich an das nächste erreichbare Schalterpersonal

Apotheke in der Shopping-ARCADE, Abflugebene neben Terminal 1

Baby Care - Babywickelplätze in allen Toiletten, in den WCs des VIP&Business Centre und den Executive Lounges

Zahnarzt im Office Park, Öffnungszeiten unter Tel. +43-1/7007-34510

Gates D21-D29 (Non-Schengen)

Gates D31-D37 (Non-Schengen)

Gates D61-D70 (Non-Schengen)

Gates C31-C42 (Schengen)

Transfergates C35-C41 (Non-Schengen)

Gates C71-C75 (Schengen)

Gates B21-B42 (Schengen)

Service Center Transfers

SHOPPING

Mobilitäts-service

Ambulanz
In der Ankunftsebene. Stiege/Lift rechts neben der Bordkartenkontrolle. Geöffnet: 24 Std.

Service Center Transfers

Stairs, Lift

Flughafenseelsorge, multikonfessioneller Andachtsraum
Gottesdienst Sonntag: 8.00 und 11.00 Uhr, Mittwoch: 15.30 Uhr. Der Andachtsraum ist nur vom Transitbereich zugänglich.

Treffpunkte/Meeting-Points
Abflugebene - zw. Terminal 1 und 2.
Ankunftsebene - neben den Zollaussägen

Check-in, Gepäckdienste, Aufbewahrungsdienste, Fundbüro

Möglichkeiten des CHECK-IN

- * **Check-in** in den **Terminals 1, 1A** oder im **Terminal 2**. Die aktuellen Check-in Schalter für Ihren Flug sind auf den Monitoren und den Anzeigetafeln (Annah-Tafeln) ersichtlich.
- * **Vorabend Check-in** über die Möglichkeiten informiert Sie Ihre Airline
- * **Check-in Wien-Mitte im City Airport Terminal**. Derzeit können Sie dort für 88% aller Fluggesellschaften, die am Flughafen Wien vertreten sind, einchecken. Details: www.cityairporttrain.at
- * Sie erhalten eine **Bordkarte**, die angibt, auf welchem Flugsteig Ihr Flug abfertigert wird (B, C oder D plus Nummer) und zu welchem Zeitpunkt Sie spätestens beim Gate eintreffen müssen.

Terminal 2

Terminal 1

Terminal 1A

SHOPPING

P_{K1}

Abflugebene Departure level

Self Check-in Automaten für Passagiere mit Handgepäck (5 Automaten auch für Verbindungsgang zw. Office Park/Parkplatz C/Parkhaus 4. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Display des CHECK-IN Automaten.

* **Strafenseitiges Check-in für Business Frequent Traveller u. Senator Class Passagiere (Curb Side Check-in) auf Star Alliance Flügen** an der Auffahrtsrampe. Ab April bis September, tagsüber, bei Schönwetter.

* **Großgepäcksschalter:** Passagiere mit großen Gepäckstücken können diese bei einem Schalter im Terminal 1 und Terminal 1A einchecken. Zuvor bitte die Abwicklung mit ihrer Airline absprechen!

Gepäckträger Tel. + 43/1/7007-33140, -33141
Gepäckwagen in insgesamt 60 Depots in allen Bereichen des Flughafens. Münzen: EURO und andere Währungen. Refundierung nach Gebrauch.

Gepäckaufbewahrung, Depotservice
Ankunftsebene gegenüber den Leihwagenschaltern. Tel. +43-1/7007-22207

Fundbüro: Für Verluste von Gegenständen im Flughafengebäude und in gelandeten Flugzeugen. Ankunftshalle, Informationsschalter. Geöffnet: 09:00 bis 12:00 und 12:45 bis 17:00 Uhr, Tel. +43-1/7007-29360